

Ci interessa scoprire se siete soddisfatti, ed in quale misura, dei servizi e del trattamento che ricevete dalla nostra azienda.

Vi preghiamo pertanto di rispondere ad ogni singolo quesito, sbarrando l'apposito spazio corrispondente al Vs. livello di gradimento:

**0 = insoddisfatto**

**1/2/3 = grado di soddisfazione**

*Pregasi inviare, anche anonimamente, presso i nostri uffici.*

*Fax: 0174/47251 - E-mail: [qualita@alpiclima.it](mailto:qualita@alpiclima.it)*

*Grazie per il tempo dedicatoci.*

**GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI RICEVUTI**

0	1	2	3	SETTORE OPERATIVO	SETTORE AMMINISTRATIVO	0	1	2	3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Competenza ed affidabilità		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Professionalità e cortesia		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rapidità e tempestività		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gestione dei Vs. reclami		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Qualità delle risposte alle Vs. domande		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Chiarezza e competenza sulla legislatura vigente in materia		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**GRADO DI SODDISFAZIONE GENERICO AZIENDALE**

	0	1	2	3
Facilità del contatto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ubicazione dell'ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orario dell'ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la linea commerciale offerta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazione e pubblicità sui servizi offerti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**INFORMAZIONI UTILI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL NOSTRO SERVIZIO**

Siete nuovi clienti	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Siamo stati scelti in funzione del nostro certificato di qualità	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Siamo stati scelti per i marchi da noi rappresentati	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Vi siamo stati consigliati	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

**COMMENTI E CONSIGLI:**

**SPAZIO RISERVATO ALPICLIMA**

RICEVUTO IL	ESEGUITO RAPPORTO DI VALUTAZIONE
-------------	----------------------------------

Per l'informativa in materia di trattamento di dati ai sensi dell' art. 13 Regolamento Europeo 679/2016, si rinvia al sito [www.alpiclima.it](http://www.alpiclima.it), alla sezione Privacy.